



Generelle leveringsbetingelser

1. **Tilbud, pris m.m.**

Ved alle salg gjelder leveringsdatoens pris hvor intet annet er avtalt skriftlig. Selgeren forbeholder seg rett til endring av tilbud, priser, rabatter, konstruksjoner og mål uten varsel. Prisen er basert på våre leverandørers tilbud og gjeldende tollsatser, avgifter og valutakurser. Det tas forbehold om rett til justering i tilfelle endring av disse. Selger kan imidlertid ikke foreta justering etter ordrebekreftelse er sendt.
2. **Miljøgebyr**

Kappegebyr på kabler kr 250,-.
For ordrer under kr 1 000,- netto (eks. MVA) belastes et gebyr på kr 200,-.
Elis Elektro har avtale med Renas hvor elektriske produkter som vi selger kan leveres.
3. **Tegninger.**

Alle tegninger, modeller og prøver som oversendes kjøperen, forblir selgerens eiendom dersom ikke annet er avtalt.
4. **Leveringstid.**

Leveringstiden gjelder fra den dag bestillingen er teknisk klarlagt hos selgeren. Leveringstiden skal anses forlenget med en tid tilsvarende forsinkelser dersom:

 - a) kjøper ikke i rett tid har tilstillet selgeren de nødvendige tekniske opplysninger, som er nødvendige for leveransen.
 - b) Kjøper ikke er klar for mottak eller har forårsaket forsinkelser.
 - c) kjøper eller hans kunde forlanger en forandring i leveransen, som kan forårsake forsinkelser.
 - d) Force majeure: f.eks. streik, brann, krig, importrestriksjoner, varemangel, eller forsinkelser hos underleverandører.
5. **Forsinkelse og erstatning**

Ved dokumentert forsinkelse som ikke skyldes ovennevnte forhold, og der det er gjort skriftlig forbehold i ordren, ved beviselig lidd skade kan kunden kreve erstatning begrenset til direkte økonomisk tap. Indirekte tap (f.eks. tapt fortjeneste) dekkes ikke.
6. **Leveringsmåte**

Levering skjer fra Elis Elektro sitt lager eller MP sin fabrikk, dersom ikke annet er avtalt. Forsendelsen skjer på kjøperens regning og risiko, FCA Oslo/FCA MP
7. **Emballering.**

For emballasje som ikke tas i retur, debiteres selvkostpris.
8. **Betalingsvilkår**

Betaling skal skje netto 30 dager etter levering, eller annen avtale når partene har avtale om kredittkjøp. Uten kredittavtale leveres varene mot kontant betaling. Ved for sen betaling belastes etterskuddsrente, p. t. 12,5 % p. a.
9. **Sikkerhet**

Selger forbeholder seg rett til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Denne kan kreves etter at bestillingen er akseptert.
10. **Merverdiavgift.**

Alle priser gjelder eksklusive merverdiavgift eller lignende avgift som eventuelt vil kunne erstatte denne.
11. **Reklamasjon Elis Elektro**

Ved reklamasjon på produkt skal selger informeres omgående. Ved feil på produktet erstattes det med nytt produkt. Selger betaler ikke for andre omkostninger, uten at dette er avtalt på forhånd. Elis Elektro sitt reklamasjonsskjema skal benyttes.
12. **Retur.**

Retur av varer skal alltid avtales spesielt. Ved returer som er foretatt senest 30 dager etter mottagelsen av varen, krediteres kjøperen fakturabeløpet med fradrag av minst 20 %, pluss frakt og emballasjekostnader.

Retur foretas på selgerens bekostning bare dersom han er skyld i returen, p. g. a. feilekspedisjon, fabrikkasjonsfeil eller lignende, ved returer skal kjøperen alltid gi opplysninger om nummer og dato på selgerens faktura eller følgeseddel.

Når leveransen er et prosjekt eller spesialproduksjon, med spesialpris, kan ikke leveransen eller deler av denne returneres.
13. **Garanti / Service.**

Garantitiden er 12 måneder fra leveringsdato. Garantien dekker material- og produksjonsfeil.

Garantiansvar bortfaller hvis:

 - a) det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke.
 - b) Betalingsbetingelsen ikke oppfylles.
 - c) Varen er skadet som følge av ukyndig behandling.

Garantien omfatter ikke slitasje som følge av normal bruk
14. **Tvister**

Tvister i forbindelse med leveringsavtalen og bestemmelser som er knyttet til denne samt derav følgende rettsforhold, skal avgjøres ved voldgift i samsvar med rettergangslovens kap. 32.

Prisene er kun en veiledning og kan endres uten varsel.

Vi står ikke ansvarlig for eventuelle uforutsette feil i teknisk underlag.

Disse leveringsbetingelsene gjelder dersom ikke annet er avtalt.

For øvrig vises til NL09